

制定 平成17年4月1日

最終改訂日 平成31年8月2日

個人情報のお取扱いについて

お客様各位

〒120-0005

東京都足立区綾瀬4丁目9番30号

株式会社 ハウスプラザ（個人情報取扱事業者）

代表取締役 川瀬 英嗣

当社は、お取引に伴いお客様の個人情報を頂いております。この書面はこの度のお取引に伴い入手するお客様の個人情報の保護とお取扱いにつきまして、個人情報保護法の規定に従いご説明するものです。

1. 個人情報に対する 当社の基本姿勢	当社は、個人情報保護法の趣旨を尊重し、実行してまいります。
2. 当社が保有する個人 情報	<p>当社は以下の機会に取得したお客様の個人情報（氏名、住所、生年月日、勤務先、年収、家族構成等の情報、電話番号（携帯電話を含む））を保有しており、当社のデータベースに登録しております。</p> <p>①当社事業（不動産分譲事業、不動産仲介、不動産賃貸管理、不動産コンサルティング、建築工事請負等）において、アンケート、契約申込書、媒介契約書、重要事項説明書、契約書、連帯債務引受書、指定流通機構情報、物件インターネット情報、不動産登記簿、商業登記簿、固定資産台帳、住宅地図、同ソフト、カーナビ地図情報、資格証明書、住民票、印鑑証明書その他契約書等に添付された書類、あるいは広告誌等から入手したお客様の情報</p> <p>（但し、代理店業務については、主幹法人の定めるところに順ずる）</p> <p>当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、各社のホームページ（以下）に掲載してあります。</p> <p>東京海上日動火災保険株式会社（http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/）</p> <p>東京海上日動あんしん生命保険株式会社（http://www.tmn-anshin.co.jp/）</p> <p>AIG損害保険株式会社（https://www.aig.co.jp/sonpo）</p> <p>②当社が主催する研修会等への参加申込書に記載されたお客様の個人情報</p> <p>③個人情報保護法施行前に入手した市販のものを含む個人情報名簿、信用調査機関から入手したお客様の個人情報</p>

	<p>④個人情報保護法施行前に他の宅建業者、提携企業等から入手したお客様の個人情報</p> <p>⑤業界不動産フェアで当社物件を問い合わせられたお客様の個人情報</p> <p>⑥当社が実施したアンケート調査に伴う回答者の個人情報</p> <p>⑦不動産業界が主催もしくは発行する研修会レジュメ・出版物の講師・執筆者についての業務経歴書・プロフィール等に記載された個人情報</p> <p>⑧当社の役職員、社員が接触した方々から入手した名刺に記載された個人情報</p>
<p>3. お客様の個人情報の利用目的</p>	<p>当社は保有する個人情報（氏名、住所、生年月日、勤務先、年収、家族構成等の情報、電話番号（携帯電話を含む）、メールアドレス、物件情報等）の利用目的は以下の通りです。</p> <p>①物件売渡・譲渡希望者からの個人情報の内、物件情報については相手方を検索するため指定流通機構・ハトマークサイト、インターネットの広告サイト・その他の不動産広告雑誌、当社及び情報提供先宅建業者ホームページ・情報提供誌・その他掲示板、及び当社並びに情報提供先宅建業者の店頭に登録・登載・掲載すること（併せて、物件情報及び氏名・住所等の個人情報を他の宅建業者、買受希望者に提供すること）</p> <p>②物件買受・譲受希望者からの個人情報を希望物件の成約のため、他の宅建業者、売り渡し・譲受希望者に提供すること</p> <p>③契約が成立した場合は、その年月日、売買価格等を指定流通機構に通知すること。</p> <p>※指定流通機構は、物件情報、成約情報、（物件の概要、契約年月日、売買価格等の情報で契約当事者の氏名は含まない）を宅建業法第50条の3及び50条の7に規定する同機構の業務のために利用すること（その中には、物件情報、成約情報を指定流通機構の会員業者や公的な団体へ電子データ又は紙媒体で提供することを含みます。）</p> <p>④売主、買主あるいは宅建業法50条の3に基づき指定流通機構から提供を受けた成約情報（売主及び買主の氏名は含まない）を、宅建業法34条の2第2項に規定する宅地又は建物を売買する価格又は評価額の「意見の根拠」として媒介依頼者に提供すること。</p> <p>⑤賃貸希望者の個人情報の内、物件情報については相手方を探索するためハトマークサイト、インターネットの広告サイト・その他の不動産広告雑誌、当社及び情報提供先宅建業者ホームページ・情報提供誌・その他の掲示板、及び当社並びに情報提供先の宅建業者の店舗に登録・登載・掲載すること（併せて、物件情報及び氏名・住所等の個人情報を他の宅建業者、賃借希望者に提供すること）</p> <p>⑥賃借希望者の個人情報を希望物件成約のため他の宅建業者、賃貸希望</p>

	<p>者に提供すること</p> <p>⑦当社の事業（不動産分譲事業、不動産仲介、不動産賃貸管理、不動産コンサルティング、建築工事請負等）遂行上締結する契約の義務の履行とその関連業務を遂行するため</p> <p>⑧お客様との取引契約後の管理・アフターサービスの実施のため</p> <p>⑨お客様にとって有用と思われる当社事業（不動産分譲事業、不動産仲介、不動産賃貸管理、不動産コンサルティング、建築工事請負等）及び当社提携先のリフォーム工事等のサービス、商品等を紹介するための営業活動（訪問、ダイレクトメールの発送、電話による勧誘、メールによる勧誘）または顧客動向分析もしくは商品開発などの調査分析、当社が行う調査のためのアンケート調査表の送付のため（媒介契約等、当社の事業に関する契約の成立に至らなかった場合も含みます）</p> <p>●個人情報の提供は目的達成のために必要最小限度のものに止めるとともに、ご本人から請求があった場合、法令上の除外事由のある場合・行政及び司法への任意協力の場合を除き遅滞なく利用などを停止いたしますが、契約履行上、管理上の支障が生じることがあります。</p>
<p>4. お客様の個人情報の第三者への提供</p> <p>第三者への提供に当たっては、機密保持のため必要な措置を講じます。第三者への個人情報の提供は停止請求できますが、契約履行上、管理の支障が生じることがあります。</p>	<p>お客様の個人情報は、お客様との契約を達成するための必要な限度で以下の者に対して書面、電子データ、宛名シール等の印刷物または一覧リスト等として提供されます。</p> <p>①物件売渡・譲受希望者からの個人情報の内、物件情報については相手方を探索するため指定流通機構・ハトマークサイト、インターネットの広告サイト・その他の不動産広告誌、当社及び情報提供先宅建業者ホームページ・情報提供誌・その他掲示板、及び当社並びに情報提供先宅建業者の店頭に登録・掲載・掲載すること（併せて、物件情報及び氏名・住所等の個人情報を他の宅建業者、買受希望者に提供すること）</p> <p>②物件買受・譲受希望者からの個人情報を希望物件の成約のため、他の宅建業者、売渡希望者に提供すること</p> <p>③契約が成立した場合は、その年月日、売買価格等を指定流通機構に通知すること。</p> <p>※指定流通機構は、物件情報、成約情報、（物件の概要、契約年月日、売買価格等の情報で契約当事者の氏名は含まない）を宅建業法第50条の3及び50条の7に規定する同機構の業務のために利用すること（その中には、物件情報、成約情報を指定流通機構の会員業者や公的な団体へ電子データ又は紙媒体で提供することを含みます。）</p> <p>④売主、買主あるいは宅建業法50条の3に基づき指定流通機構から提供を受けた成約情報（売主及び買主の氏名は含まない）を、宅建業法34条の2第2項に規定する宅地又は建物を売買する価格又は評価額の</p>

	<p>「意見の根拠」として媒介依頼者に提供すること。</p> <p>⑤賃貸希望者の個人情報の内、物件情報については相手方を探索するためハトマークサイト、インターネットの広告サイト・その他の不動産広告雑誌、当社及び情報提供先宅建業者ホームページ・情報提供誌・その他の掲示板、及び当社並びに情報提供先の宅建業者の店舗に登録・登載・掲載すること（併せて、物件情報及び氏名・住所等の個人情報を他の宅建業者、賃借希望者に提供すること）</p> <p>⑥賃借希望者の個人情報を希望物件成約のため他の宅建業者、賃貸希望者に提供すること</p> <p>⑦システムの保全管理の必要性がある場合におけるシステム管理業者</p> <p>⑧お客様の信用照会のための信用情報機関（必要な場合）</p> <p>⑨取引によりお客様に対する当社の債権が発生した場合の取立者・代理人</p>
5. お客様の個人情報の保護対策と最新性・正確性の確保	<p>①当社の従業員に対して個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。</p> <p>②当社が保有するデータベースシステムについては、「セキュリティ管理計画」に従い必要なセキュリティ対策を講じます。</p> <p>③お客様の個人情報に変更があった場合には、当社宛にご連絡下さい。尚、お客様の個人情報を最新に保つため、定期的に当社からご連絡する場合がございます。</p>
6. お客様の個人情報の処理の外部委託	当社が保有する個人情報の処理について外部委託するときは、必要な契約を締結し、適正な管理・監督を行います。
7. お客様の個人情報の共同利用	お客様の個人情報を共同利用するときは、別途必要な処置を講じます。
8. 苦情、訂正、利用停止等の申立先	<p>①個人情報の取扱責任者 取締役本部長 白川 正人</p> <p>②苦情・相談窓口 電話03-5682-8111 FAX03-5682-8110</p> <p>③方法は当社の定めによります。</p>
9. 個人情報の削除・消去	<p>①お客様との取引終了後5年間保存され、5年経過後、必要な場合を除きお客様の事前事後の承諾を得ることなく、お客さまの個人情報を安全かつ完全に削除・消去いたします。</p> <p>②契約に至らなかった場合は、6ヶ月間保存され、6ヶ月経過後、必要な場合を除きお客様の事前事後の承諾を得ることなく、お客さまの個人情報を安全かつ完全に削除・消去いたします。</p>
10. その他	当社が保有する個人情報の開示、訂正、利用停止、消去などの手続きは、「個人情報取扱い変更請求書」をお使い下さい。請求の場合には本人確認のため必要な手続きを実施させて頂くことがあります。